

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	2
2	BREVE INTRODUZIONE DELLA SOCIETÀ, PARTE DEL GRUPPO ALLIANCE MEDICAL ITALIA ..	4
3	ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI E DEI RISARCIMENTI EROGATI	5
4	CONCLUSIONI.....	7

Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE) Tel. +39 010 3621769

CCIAA Genova REA GE – 217832 C.F. e P.IVA 00537180101 Capitale Sociale €119.000,00 i.v.
www.laboratorioalbaro.it E-mail: info.laboratorioalbaro@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata:
la@pec.laboratorioalbaro.com

Sede Operativa: Monza Medicina, Via Emilia, 1 - 20900 Monza (MB)
Tel. +39 0392002725 Fax +39 0392002149 www.monzamedicina.com
E-mail: direzione.mome@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: monzamedicinapec@pec-societa.com
Direttore Sanitario: Dott. Stefano Casellato

1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile, e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical¹ (di seguito “il Gruppo Alliance” o “il Gruppo”), nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

Il Gruppo Alliance si è inoltre dotato di un sistema qualità in linea con le politiche aziendali, che consente all’organizzazione di operare nel rispetto dei principi della normativa vigente, nell’ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso dell’ultimo anno fiscale (di seguito anche “FY”)² nella struttura di Monza Medicina s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, anche, la “Società” o “Monza Medicina”), a partire dalla data del 30 giugno 2021³ sino alla data del 30 settembre 2023;

¹ Per Gruppo Alliance Medical si intendono le società Alliance Medical Italia S.r.l., Alliance Medical S.r.l. ed ogni loro società controllata, tra cui Monza Medicina S.r.l. (nonché dalle società che saranno eventualmente oggetto di futura acquisizione).

² FY21: dal 30 Giugno 2021 al 30 Settembre 2021;
FY22: dal 1 Ottobre 2021 al 30 Settembre 2022;
FY23: dal 1 Ottobre 2022 al 30 Settembre 2023.

³ Come meglio descritto al paragrafo 2, in data 30.06.2021 è avvenuta l’acquisizione, da parte di Alliance Medical Italia s.r.l., della quota pari al 100% del capitale sociale di Monza Medicina s.r.l.

Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE) Tel. +39 010 3621769

CCIAA Genova REA GE – 217832 C.F. e P.IVA 00537180101 Capitale Sociale €119.000,00 i.v.
www.laboratorioalbaro.it E-mail: info.laboratorioalbaro@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata:
la@pec.laboratorioalbaro.com

Sede Operativa: Monza Medicina, Via Emilia, 1 - 20900 Monza (MB)
Tel. +39 0392002725 Fax +39 0392002149 www.monzamedicina.com
E-mail: direzione.mome@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: monzamedicinapec@pec-societa.com
Direttore Sanitario: Dott. Stefano Casellato

- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;
- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE) Tel. +39 010 3621769

CCIAA Genova REA GE – 217832 C.F. e P.IVA 00537180101 Capitale Sociale €119.000,00 i.v.
www.laboratorioalbaro.it E-mail: info.laboratorioalbaro@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata:
la@pec.laboratorioalbaro.com

Sede Operativa: Monza Medicina, Via Emilia, 1 - 20900 Monza (MB)
Tel. +39 0392002725 Fax +39 0392002149 www.monzamedicina.com
E-mail: direzione.mome@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: monzamedicinapec@pec-societa.com
Direttore Sanitario: Dott. Stefano Casellato

2 Breve introduzione della Società, parte del Gruppo Alliance

Monza Medicina è una società di diritto italiano costituita in data 18/01/1991, avente sede legale in Monza (MB), Via Emilia 1 - 20900. In data 30 giugno 2021, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio Unico (C.F. 12817841005), con sede legale in Lissone (MB), via G. Mameli, n. 42/A, è divenuta socio unico di Monza Medicina s.r.l. (C.F. 01039790090).

A partire da tale data, dunque, la Società fa parte del Gruppo Alliance.

Si evidenzia che, attualmente e precisamente con decorrenza dal 01 luglio 2024, la Società è stata fusa per incorporazione nella società Laboratorio Albaro S.r.l. a Socio unico con sede legale in Genova (GE), via Paolo Boselli 30 cancello, sempre appartenente al Gruppo Alliance. A seguito della fusione il centro diagnostico di Monza Medicina è diventato un'unità locale di Laboratorio Albaro S.r.l..

In sintesi, l'attività della Società si svolge nell'ambito del settore dei servizi radiologici e di diagnostica medica resi a favore del pubblico attraverso la gestione di un centro diagnostico privato.

Si precisa che la presente relazione viene sottoscritta dal Chief Operating Officer Clinics e dal Chief Medical Officer del Gruppo, in quanto alcune funzioni aziendali risultano accentrate.

Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.

Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE) Tel. +39 010 3621769

CCIAA Genova REA GE – 217832 C.F. e P.IVA 00537180101 Capitale Sociale €119.000,00 i.v.

www.laboratorioalbaro.it E-mail: info.laboratorioalbaro@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: la@pec.laboratorioalbaro.com

Sede Operativa: Monza Medicina, Via Emilia, 1 - 20900 Monza (MB)

Tel. +39 0392002725 Fax +39 0392002149 www.monzamedicina.com

E-mail: direzione.mome@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: monzamedicinapec@pec-societa.com

Direttore Sanitario: Dott. Stefano Casellato

3 Analisi degli eventi avversi e dei risarcimenti erogati

La Società dispone, al pari delle altre società del Gruppo, di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nella Società stessa, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, a partire dal mese di giugno 2023 il Gruppo Alliance Medical ha deciso di passare dalla gestione manuale alla gestione digitalizzata del processo di incident reporting, mediante l'utilizzo di uno specifico applicativo (Portale Caterpillar).

Tutte le segnalazioni vengono registrate direttamente sul portale, che le invia in automatico alla funzione owner del processo ed alle altre funzioni interessate in base alla tipologia dell'evento.

Gli eventi potenzialmente dannosi nei riguardi dei pazienti e potenzialmente verificabili all'interno delle strutture del Gruppo sono stati suddivisi come segue:

- Procedura incorretta / *Medical Malpractice* (es. errata / mancata refertazione);
- Gestione farmaci (es. reazioni allergiche, stravasato del mezzo di contrasto, somministrazione dose errata);
- Sicurezza RMN (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori, oltre ad una categoria dedicata agli arresti cardiaci e respiratori;
- Urti e Cadute;
- *Near Miss*;
- Altro (es. rimborso esame per mancata esecuzione ecc...).

Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.

Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE) Tel. +39 010 3621769

CCIAA Genova REA GE – 217832 C.F. e P.IVA 00537180101 Capitale Sociale €119.000,00 i.v.

www.laboratorioalbaro.it E-mail: info.laboratorioalbaro@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: la@pec.laboratorioalbaro.com

Sede Operativa: Monza Medicina, Via Emilia, 1 - 20900 Monza (MB)

Tel. +39 0392002725 Fax +39 0392002149 www.monzamedicina.com

E-mail: direzione.mome@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: monzamedicinapec@pec-societa.com

Direttore Sanitario: Dott. Stefano Casellato

Dall'analisi svolta sulla Società, riferita agli eventi occorsi **dalla data del 30 giugno 2021**, in cui, come anticipato, Alliance Medical Italia s.r.l. ha acquisito la partecipazione del 100% del capitale sociale della Società⁴, **sino alla data del 30 settembre 2023**, è emerso che:

1. E' stato eseguito il seguente numero di esami:
 - a. FY21: 4.267;
 - b. FY22: 19.912;
 - c. **FY23: 18.436.**

2. **non si sono verificati eventi avversi riferiti ai pazienti.**

Di conseguenza, risulta che **nessun risarcimento è stato erogato** dall'ingresso della Società nel Gruppo Alliance fino alla fine dell'ultimo anno fiscale in esame.

⁴ Si rimanda, nel dettaglio, a quanto illustrato al paragrafo 2 della presente Relazione.

Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE) Tel. +39 010 3621769

CCIAA Genova REA GE – 217832 C.F. e P.IVA 00537180101 Capitale Sociale €119.000,00 i.v.
www.laboratorioalbaro.it E-mail: info.laboratorioalbaro@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata:
la@pec.laboratorioalbaro.com

Sede Operativa: Monza Medicina, Via Emilia, 1 - 20900 Monza (MB)
Tel. +39 0392002725 Fax +39 0392002149 www.monzamedicina.com
E-mail: direzione.mome@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: monzamedicinapec@pec-societa.com
Direttore Sanitario: Dott. Stefano Casellato

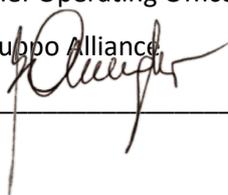
4 Conclusioni

Nonostante non si siano verificati eventi avversi dalla data di acquisizione della Società, Monza Medicina S.r.l., al pari delle altre facenti parte del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) di identificare e tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

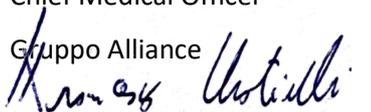
Chief Operating Officer Clinics

Gruppo Alliance



Chief Medical Officer

Gruppo Alliance



Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE) Tel. +39 010 3621769

CCIAA Genova REA GE – 217832 C.F. e P.IVA 00537180101 Capitale Sociale €119.000,00 i.v.
www.laboratorioalbaro.it E-mail: info.laboratorioalbaro@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata:
la@pec.laboratorioalbaro.com

Sede Operativa: Monza Medicina, Via Emilia, 1 - 20900 Monza (MB)
Tel. +39 0392002725 Fax +39 0392002149 www.monzamedicina.com
E-mail: direzione.mome@alliancemedical.it Posta Elettronica Certificata: monzamedicinapec@pec-societa.com
Direttore Sanitario: Dott. Stefano Casellato